

# 苏黎世中国制造商失误与疏忽责任保险 2011 版

本保单规定了作为**被保险人**支付保险费的对价，苏黎世同意向**被保险人**承担保险责任的条件。这是一份以索赔提出为基础的保险单。

**被保险人**向苏黎世提交的包含详细细节和声明的**投保书**以及**被保险人**提供的其他信息，是本保险合同的基础，并纳入其中构成一部分。

## 1. 保险责任

苏黎世将向**被保险人**支付或代表**被保险人**承担以下赔偿责任：

- I. 基于过失行为、失误或非故意疏忽所导致**被保险人**在以下方面出现缺陷、不足、不充分或危险情况，提出的任何**索赔**所导致的**经济损失**和**索赔费用**：
  - **产品**，或**被保险人的产品**性能不符合书面合同或协议条款和条件的规定，
  - **服务**，或**被保险人提供的服务**不符合书面合同或协议条款和条件的规定，
  - 产品描述或有关**产品**适用性、性能、质量或用途的保证，或
  - 提供或未能提供与**产品**有关的说明或警告；
- II. 第三方因其遭受的**经济损失**向**被保险人的客户**提出的**索赔**中由**被保险人**根据合同所承担的责任，包括**索赔费用**，但应符合以下前提条件：
  - a 如果**索赔**是向**被保险人**提出的，**被保险人**有权获得**保单**赔偿；
  - b 只要可能，苏黎世有权处理并控制任何此类**索赔**；且
  - c 本保单不扩展承保客户自己违反职责的责任，或者根据与客户的合同**被保险人**不予承担的其他损失。

但是**索赔**应当在**保险期限**内提出，并在**保险期限**或延长索赔报告期届满后三十日内（含）书面向苏黎世报案，且该行为、失误或疏忽应当在追溯日当日或以后但在**保险期限**或延长索赔报告期届满前首次发生；且

*对于在本保单生效前**被保险人**已知的，或者本保单生效前根据任何其他保险**被保险人**应当已经知晓或已经通知的，或者在最近向苏黎世提交的**投保书**中应当已经披露的任何**索赔**或**保险事故**，苏黎世在本保单下不承担保险责任。*

## 2. 最高累计赔偿责任限额

在任何**保险期限**内，苏黎世对单项**索赔**以及所有**索赔**的累计**损害赔偿**和**索赔费用**赔偿责任不得超过**赔偿责任限额**。

## 3. 免赔额

苏黎世对任何**索赔**支付**损害赔偿**和**索赔费用**的责任，仅限超过**免赔额**的部分。

**免赔额**由**被保险人**承担。**免赔额**适用于一切**索赔**，且同时适用于**损害赔偿**和**索赔费用**。

苏黎世没有任何形式的义务向**被保险人**或代表**被保险人**向任何其他人或实体支付任何部分的**免赔额**。

## 4. 延长索赔报告期

如果苏黎世未对本保单续保，**投保人**有权将保险责任另外延长 12 个月，但仅限于：

- a) 在地域范围内**被保险人**提供的**产品**或**服务**引起的，且在最后的**保险期限**届满前发生的**索赔**；以及
- b) **赔偿责任限额**不超过**保单明细表**中规定的金额。

如果苏黎世发出续保报价，即使续保条款与即将到期的保险责任存在很大差异，也不能认为苏黎世没有续保。

保险责任延期的应付保费由苏黎世全权决定。投保人行使保险责任延期的权利，必须不晚于**保险期限**届满后七日内书面通知苏黎世。

## 5. 除外责任

本保单不对被保险人承担以下原因导致的赔偿责任：

- 5.1 任何直接或间接引发于、基于、归因于或来源于任何**财产损坏的索赔**。
- 5.2 任何直接或间接引发于、基于、归因于或来源于任何**人身伤害的索赔**，但因拥有、维持或使用**被保险人的产品或服务**导致其他人遭受**经济损害**而引起的索赔除外。因任何**人身伤害**而须支付任何**损害赔偿、损失、成本或费用**的任何人或组织，本保险不向其或与其支付、分担或偿还任何**损害赔偿、损失、成本或费用**。
- 5.3 任何引发于、基于、归因于或来源于任何**产品或服务**提供的**延误、未能交付任何产品或开始任何服务**，但是因为**在执行任何合同过程中，被保险人实际出现或被指称出现过失、失误或疏忽**导致的**延误**除外。本合同当事双方理解并同意，任何实际的或被指称的**延迟交付或延误**本身并不构成实际的或被指称的**过失、失误或疏忽**。
- 5.4 任何以下**索赔**：
  - **被保险人的董事或高级管理人员**因担任职务遭受的**索赔**。
  - 因**被保险人**作为任何**雇员**的雇主或潜在雇主所应承担的义务而引起的**索赔**，包括**错误辞退、不公正辞退的索赔**，或根据任何**劳动合同、顾问定金合同或培训合同**提出的**索赔**。
  - **雇员或非雇员**提出的，**指控性骚扰、种族骚扰或其他骚扰，和/或性猥亵，和/或性别、种族、残疾、性取向、宗教和/或年龄歧视或迫害，或任何其他形式的歧视或迫害的索赔**。
- 5.5 任何引发于、基于、归因于或来源于以下原因的**索赔**：
  - **罚款、税金、罚金、三倍或其他倍数的补偿性损害赔偿或惩罚性或惩戒性损害赔偿；或**
  - **支付给被保险人的任何收费、费用或成本的退还、归还或抵消，或者依法不可保的任何其他损害赔偿。**
- 5.6 任何以下**索赔**：
  - **保险期限开始前被保险人**遭受或提出的**索赔；或**
  - **因保险期限开始前被保险人知道或者是一个普通正常人在有关情况下应当知道的保险事故**直接或间接导致或归因于该**保险事故**的**索赔**。
- 5.7 直接或间接与**航空器、高空或航天设备或导弹或任何相关产品**有关的任何**索赔**，包括：
  - **任何航空器、高空或航天设备或导弹内部、上面或下面安装或包括的任何物件、设备、材料、部件或备件，或者为相关目的提供或使用的任何物件、设备、材料、部件或备件；**
  - **任何大气或太空通信、制导或导航系统；**
  - **为本条相关目的提供或使用的任何地面控制、搬运或支持设备或工具；**
  - **上述项目的生产、维修或保养有关的任何设备或工具；**
  - **为上述任何项目的相关目的，提供或使用的任何蓝图、设计、图纸、信息、指示、手册、地图、意见、报告、陈述、软件、规格、调查、培训辅助材料、警告或保证或工程或其他数据；或者**
  - **与上述内容有关的任何工程或其他建议、指令、劳务或服务**
- 5.8 任何引发于、基于、归因于或来源于**被保险人**亲自做出、知晓或同意的任何**故意、不诚实、欺诈性或犯罪行为的索赔**。
- 5.9 任何全部或部分直接或间接基于或归因于**被保险人**或其任何**供应商和/或分包商**的**无力偿债**，而对**被保险人**提出的**索赔**。
- 5.10 直接或间接引发于、基于、归因于或以任何方式涉及实际的或被指称的**侵占、侵犯或违反任何专利或商业秘密行为的索赔**。

5.11 因**被保险人**为了任何合资的目的，作为其中的一部分服务于并代表任何其他公司、企业或其他组织开展任何工作而被提出的任何**索赔**，但是经苏黎世事先同意并且取得本**保单**项下的扩展责任的除外。

5.12 任何保修、保证或合同义务引起的**索赔**，但仅限于该保修、保证或合同义务未以其他方式属于“第一部分：保险责任”承保范围的情形。

若无该保修、保证或合同义务的存在**被保险人**也将承担赔偿责任时，本除外责任条款不适用。

5.13 **被保险人**之间的任何**索赔**，除非提出**索赔**的**被保险人**通过批单成为本保险项下的附加**被保险人**，并且以其他方式成为**第三方**，且不属于本**保单**第 8.11 条所规定的作为**被保险人**的个人或组织，也不属于被保险合资企业。

以下人士对**被保险人**提出的**索赔**，亦不属于保险责任范围：

- 被保险人为组织的，直接或间接控制选举**被保险人**管理机构的普通表决权权益的人或组织，
- 被保险人拥有权益的任何合伙或合资企业的股东或合伙人，
- 被保险人或上述任何组织的董事、高级管理人员、股东、雇员、财产托管人或法定代表。

5.14 任何以下**索赔**：

- 涉及石棉或因石棉的使用、存在、检测、清除、消除或避免、因暴露于石棉，直接或间接因石棉或任何实际的或被指称与石棉有关的损失、伤害或损害引起或导致的**索赔**。
- 任何直接或间接引发于、基于、归因于或来源于，或以任何方式涉及以下原因的**索赔**：
  - 放射能产生的，或源于核燃料或核燃料燃烧后的核废料的电离辐射或污染；
  - 任何爆炸性的核组件或核成分的放射性、有毒、爆炸性或其他危险属性。
- 直接或间接引发于、基于、归因于、来源于或以任何方式涉及实际的、被指称的或威胁的**污染物**排放、发散、释放或泄漏的**索赔**。
- 引发于、基于、归因于或来源于任何电磁场、电磁辐射或电磁性的**索赔**，具体术语定义如下：
  1. 电磁场是指任何由相关电力和磁力原件组成的力场；
  2. 电磁辐射是指电磁波的扩散；
  3. 电磁性是指电流产生的磁性。
  4. 引发于、基于、归因于、来源于或以任何方式涉及战争（不论是否宣战）、内战、恐怖主义行为、蓄意破坏、武装力量、国际武装行动、内乱或恐怖分子行为的**索赔**。

5.15 任何因**被保险人**所生产、安装、出售、供应或经销的任何**产品**的维修、更换、召回、升级或撤销引起的**索赔**，包括包含或集成**被保险人**产品的任何商品的维修、更换、召回、升级或撤销，不论有关调整、检验、召回、拆除、维修、更换或撤销是由**被保险人**还是任何其他人进行。

只有因为**被保险人**生产、安装、出售、供应或经销的任何**产品**（包括包含或集成**被保险人**产品的任何商品）无法使用而导致其他人遭受其他**经济损害**的，方不适用本除外责任。

5.16 直接或间接基于、引发于、有关于、来源于或以任何方式涉及以下原因的任何**索赔**：

1. 违反美国《1974 年雇员退休收入保障法》或其修正案或者美利坚合众国或其任何下属其他领地颁布的任何类似规定、制定法或普通法规定的责任、义务或职责；
2. 违反美国《1961 年反犯罪组织侵蚀合法组织法》或其修正案或者美利坚合众国或其任何下属其他领地颁布的任何类似规定、制定法或普通法规定的任何责任、义务或职责；
3. 违反美国《1933 年证券法》、《1934 年证券交易法》、《1988 年证券欺诈执行法》或其修正案或者美利坚合众国或其任何下属其他领地颁布的任何类似规定、制定法或普通法规定的责任、义务或职责；
4. 违反美国《1981 年反洗钱法》或其修正案或者美利坚合众国或其任何下属其他领地颁布的任何类似规定、制定法或普通法规定的责任、义务或职责；
5. 违反美国《1970 年银行安全法》和《1978 年金融隐私保护法》或其修正案或者美利坚合众国或其任何下属其他领地颁布的任何类似规定、制定法或普通法规定的任何责任、义务或职责；

5.17 任何实际的或被指称的违反反不正当竞争、反垄断、反不公平竞争或限制贸易的法律法规的**索赔**。

## 6. 一般条件

### 6.1 投保人如实告知义务

订立保险合同，苏黎世就保险标的或者**被保险人**的有关情况提出询问的，**被保险人**应当如实告知。**被保险人**故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响苏黎世决定是否同意承保或者提高保险费率的，苏黎世有权解除保险合同。

前款规定的合同解除权，自苏黎世知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

***被保险人**故意不履行如实告知义务的，苏黎世对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。*

***被保险人**因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，苏黎世对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但应当退还保险费。*

苏黎世在合同订立时已经知道**被保险人**未如实告知的情况的，苏黎世不得解除合同；发生保险事故的，苏黎世应当承担赔偿或者给付保险金的责任。

### 6.2 风险变化

**被保险人**或其任何高级管理人员或代表发现任何对本保险生效时或后续续保日期存在的风险事实、情况、程度或数量有重大影响的变化的，应当尽快通知本公司。收到通知后，本公司可以修改本**保单**的条款以及/或者收取本公司认为恰当的附加**保费**。

***被保险人**未履行前款约定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，苏黎世不承担赔偿保险金的责任。*

### 6.3 保单变更

本**保单**的条款和条件，只能通过苏黎世签发的书面批单修改。

### 6.4 通知

发送给苏黎世的所有通知或者通信，应当采用书面形式，并发送至签发本**保单**的办公地点。

### 6.5 保单释义及解释

本**保单**的标题仅供说明，并且在解释或应用本**保单**时不构成本**保单**的一部分。单数形式的文字包括复数，反之亦然。粗体文字的含义见**保单明细表**和第8部分“**保单定义和释义**”。

### 6.6 适用法律与管辖

本合同双方同意本**保单**适用中华人民共和国法律（香港、澳门及台湾地区法律除外）。苏黎世与**被保险人**同意，本**保单**引起或与之有关的一切事宜，受有关中华人民共和国（香港、澳门及台湾地区除外）法院的专属管辖。

### 6.7 责任的可分性

本**保单**项下有多个被保险人的，视为每位**被保险人**分别提交一份**投保书**。确定是否属于本**保单**项下的赔偿责任范围时：

- (a) 任何**被保险人**未能遵守如实告知的义务，不影响没有过错且并不事先了解有关违约的任何其他**被保险人**；且
- (b) 就除外责任而言，任何与**被保险人**有关的事实、从事的行为或拥有的知识不影响任何其他**被保险人**。

## 7. 索赔条件

## 7.1 理赔

保险事故发生后，**被保险人**索赔时应当向苏黎世提供其所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料，包括但不限于索赔申请书、与第三方索赔要求相符的原始单据证明以及有关法律文书等。**被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致苏黎世无法核实损失情况的，苏黎世对无法核实部分不承担赔偿责任。**

苏黎世收到**被保险人的**赔偿请求及完整的索赔资料后，应当及时作出核定，情形复杂的，应当在三十日内作出核定。

苏黎世应当将核定结果通知**被保险人**；对属于保险责任的，在与**被保险人**达成赔偿协议后十日内，履行赔偿义务。苏黎世依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向**被保险人**发出拒绝赔偿通知书，并说明理由。

## 7.2 先行赔付义务

苏黎世自收到赔偿或者给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿或者给付保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；苏黎世最终确定赔偿或者给付保险金的数额后，应当支付相应的差额。

## 7.3 诉讼时效

**被保险人**向苏黎世请求赔偿或者给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算，所适用的法律另有规定的应从其规定。

## 7.4 责任分摊

如果**索赔**既包括责任范围内也包括责任范围外的事务，或者**索赔**的对象（包括**保单明细表**中注明为**被保险人的**个人或实体）既包括本**保单项下**的**被保险人**也包括非本**保单**承保的其他人，则**被保险人**与苏黎世应当尽一切努力达成一致，在公正恰当的基础上，就归因于责任范围内和责任范围外的当事方和/或事务的相对法律和经济责任，分摊责任范围内和责任范围外的**损害赔偿**。本**保单项下**苏黎世仅承担归因于责任范围内的当事方和事务的金额，且如果苏黎世应当赔偿任何**损害赔偿**和**索赔费用**，则苏黎世的赔偿责任应当降低，以反映前述公正恰当的责任分摊。

如果应**被保险人**请求，苏黎世应当将任何有关责任分摊的争议提交苏黎世与**被保险人**一致同意的顾问裁决，顾问应当根据自己对公正恰当分摊责任的判断决定责任的分摊，但还应当考虑涉及归因于责任范围内和责任范围外的事务和当事方的相对法律和经济责任大小，以及“**索赔条件-责任分摊**”一条的最终目的。顾问的费用应当构成本**保单项下**的**索赔费用**，并且是**赔偿责任限额**的一部分，而不能另行额外计算。

针对任何一项**索赔**的**索赔费用**分摊裁定，应当追溯性地适用于该**索赔**的所有**索赔费用**，不论之前是否根据不同的原则进行垫付。如果裁定垫付的**索赔费用**不属于本**保单项下**的保险责任，则**被保险人**应根据各自的权益比例分别退还。

与任何**索赔**有关的**索赔费用**的责任分摊，不预先决定该**索赔**有关的其他**损害赔偿**的责任分摊。在苏黎世与**被保险人**之间的任何仲裁、诉讼或其他程序进行过程中，对公正恰当的责任分摊不得有预先假设，应当按照本条的意图进行确定。

## 7.5 合作

**被保险人**必须自行承担费用，向苏黎世告知一切相关信息，全面配合苏黎世并向苏黎世提供一切协助，以便于苏黎世调查并抗辩任何**索赔**，或者确定在本**保单项下**的责任。

## 7.6 抗辩与和解

苏黎世有权自行决定（但没有义务）随时接手并以**被保险人**的名义对**被保险人**所遭受任何**索赔**进行抗辩或和解，并随时以**被保险人**的名义，根据**被保险人**可能拥有的权利，要求任何当事方赔偿或分担责任。

**被保险人**收到本公司要求时，应当自行承担费用，向苏黎世提供一切可能合理要求的信息、配合与协

助，以便进行**索赔**的调查和抗辩，以及对其他方提出分担、赔偿或损坏赔偿请求，以及/或者确定苏黎世在本**保单**项下的赔偿责任。

苏黎世决定负责**索赔**的抗辩和/或和解时：

- (a) 苏黎世有权主动参加本**保单**承保的**索赔**的抗辩与和解；并且
- (b) **被保险人**应当采取一切恰当的责任分担、赔偿或损害赔偿的抗辩和交叉**索赔**措施，并采取一切合理的措施进行**索赔**抗辩。

#### 7.7 预防和减轻损失

- (a) **被保险人**应当（作为承保责任的条件）采取所有合理步骤以防止违反专业义务，或是可能引起或导致由本**保险单**承保的任何**索赔**或**损失**的情形。
- (b) **被保险人**必须始终采取合理行动，并采取所有合理步骤，以防止、避免或尽量降低有可能引起任何**损失**并从而导致本**保险单**下**索赔**的任何已知情形。

#### 7.8 和解争议

苏黎世不得要求**被保险人**对任何**索赔**提出异议，除非（苏黎世与**被保险人**一致同意的）顾问建议应当对该**索赔**提出异议。提出建议时，顾问应当考虑事件的经济方面（包括可能的**损害赔偿**和**索赔费用**）以及**被保险人**成功抗辩的几率。顾问提供建议的费用视为**索赔费用**的一部分。

苏黎世建议对**索赔**进行和解，而**被保险人**不同意和解的，则**被保险人**可以选择对该**索赔**提出异议，但是在任何情况下，苏黎世的赔偿责任，都不得超过**索赔**的和解金额加上选择抗辩前发生的并经苏黎世书面同意的**索赔费用**。**被保险人**无正当理由，不得拒绝同意苏黎世提出的和解建议。

#### 7.9 报告和通知

**被保险人**知悉针对**被保险人**的任何**索赔**后，应当尽快书面通知苏黎世，才有权根据本**保单**的规定获得赔偿。

书面通知应当包括但不仅限于有关日期和人员、被指称或可能的**索赔**的性质、**被保险人**首次知悉**索赔**相关事宜的日期和方式等所有详细细节。

本**保单**任何规定项下的通知，应当采用书面形式，并通过特快专递、挂号邮件、电子邮件或传真方式，送达有关当事方的正确地址。

所有其他通知应当送达苏黎世的金融责任险核保员。通知自收件人实际收到时送达并发生效力。

***被保险人**故意或者因重大过失未及时按照本条的规定通知苏黎世，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，苏黎世对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但苏黎世通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。*

#### 7.10 代位求偿

如果根据本**保单**的规定决定对任何**索赔**或**损害赔偿**进行赔付，则苏黎世自向**被保险人**赔偿保险金之日起有权代位行使**被保险人**与该**索赔**或**损害赔偿**有关的一切追偿权利，不论是否已经实际赔付，亦不论**被保险人**的**损害赔偿**是否得到全额补偿。**被保险人**应当为追偿权利的行使提供一切协助。

**被保险人**已经从有关责任方取得赔偿的，苏黎世赔偿保险金时，可以相应扣减**被保险人**已从有关责任方取得的赔偿金额。

*保险事故发生后，在苏黎世未赔偿保险金之前，**被保险人**放弃对有关责任方请求赔偿权利的，苏黎世不承担赔偿责任；苏黎世向**被保险人**赔偿保险金后，**被保险人**未经苏黎世同意放弃对有关责任方请求赔偿的权利的，该行为无效；由于**被保险人**故意或者因重大过失致使苏黎世不能行使代位请求赔偿的权利的，苏黎世可以扣减或者要求返还相应的保险金。*

**被保险人**不得有任何可能损害针对任何当事方的实际的或可能的追偿权的行为。追偿所得金额应当按以下顺序分配：追偿费用、保险责任范围外的**损害赔偿**、支付给苏黎世以补偿支付给**被保险人**的任何**损害赔偿**或**索赔费用**，然后支付给**被保险人**以补偿免赔额。

苏黎世将不对**被保险人**的任何董事、高级管理人员或**雇员**行使代位求偿权，但针对或涉及该董事、高级管理人员或**雇员**的不诚实、欺诈性、鲁莽性、犯罪或恶意作为或不作为的**索赔**除外。

## 7.11 货币

本保单项下的所有**保费**、责任限额、**免赔额**和其他金额，都采用**保单明细表**中“**赔偿责任限额**”一栏所注明的货币表示和支付。判决、和解或本保单项下任何其他**损害赔偿**要素采用的货币与该货币不同的，本保单项下承保**损害赔偿**的支付（在符合本**保单**条款、条件、除外责任和责任限额规定的前提下），经苏黎世决定并经**被保险人**同意，可以采用该其他货币，或者按本**保单**生效之日《华尔街日报》公布的汇率（当日未公布汇率的，以《华尔街日报》下一个公布日公布的汇率为准），采用**保单明细表**中“**赔偿责任限额**”一栏所注明的货币。

## 8. 保单定义和释义

本保单中：

8.1 **保险事故**是指可能导致**索赔**的事故、事件、事实或事宜。

8.2 **索赔**是指**被保险人**收到的来自**第三方**的：

- (a) 书面的货币损害赔偿要求或非金钱的救济要求；
- (b) 民事诉讼；或者
- (c) 仲裁、调解或替代争议解决程序；

所有直接或间接引发于或归因于同一来源或原因的**索赔**，应当视为一件**索赔**，并适用同一**赔偿责任限额**和同一**免赔额**。

8.3 **索赔费用**是指任何**索赔**的调查、抗辩和和解过程中发生的一切合理法律成本和费用，但**被保险人**发生的任何内部或管理费用或成本以及**被保险人**或苏黎世的雇员工资除外。

所有**索赔费用**都包括在**赔偿责任限额**和**免赔额**中，不得视为在前述金额之外的应付金额。

8.4 **损害赔偿**是指，由于发生“**保险责任**”部分所承保的事故，**被保险人**依法应当支付的货币补偿、判决或裁决，或者经苏黎世事先书面同意，**被保险人**协商达成的和解金额。**损害赔偿**不含**索赔费用**。

8.5 **数据**是指以数字格式存储或传输的信息。

8.6 **免赔额**是指**保单明细表**中注明的金额，该金额属于本保单项下**被保险人**对每次**索赔**的责任。

8.7 **董事或高级管理人员**是指曾任或现任**被保险人**的董事或高级管理人员（或任何司法管辖区的同等职务）的任何自然人，或者在**保险期限**内成为**被保险人**的董事或高级管理人员（或任何司法管辖区的同等职务）的任何自然人，包括法理上的、事实上的以及影子董事。

8.8 **文件**是指属于**被保险人**所有、**被保险人**承担法定责任、**被保险人**掌管中、或者**被保险人**在正常业务过程中委托、寄托或存托的任何人掌管中的一切电子形式或纸质形式的文件（包括印鉴、硬币、纸币和金条、旅行支票、支票、邮政汇款单、汇票、证券以及类似文件）。为避免歧义，**文件**不包括**数据**。

8.9 **雇员**是指与**被保险人**建立或者曾经建立劳动合同关系、见习、实习或类似关系，与**被保险人**提供的**产品或服务**有关的任何人，但不包括**被保险人**的董事或合伙人。**雇员**不包括**分包商**。

8.10 **经济损害**是指**第三方**因为其拥有的财产（包括软件、数据和其他电子信息）无法使用，或部分无法使用而遭受的经济损失，且**被保险人**应当对该损失承担法律责任。

8.11 **被保险人**是指：

- 1) **投保人**及其子公司；或

- 2) 代表**投保人**或其子公司提供**服务**的现任、曾任或将任**雇员**，并且，仅在该**雇员**代表**投保人**或其子公司提供**服务**时。
- 8.12 **赔偿责任限额**是指**保单明细表**中所列本**保单**项下苏黎世可能向**被保险人**支付的最高累计金额。
- 8.13 **人身伤害**是指身体伤害、精神伤害、精神痛苦、休克、不适、疾病或死亡。
- 8.14 **保单**是指：
- (a) 本条款及所附**保单明细表**，
  - (b) 本**保单**生效时或**保险期限**内的任何保险批单，构成本**保单**的一部分；以及
  - (c) **被保险人**填写的**投保书**。
- 8.15 **投保人**是指**保单明细表**中注明为投保人的法人实体。
- 8.16 **保险期限**是指从本**保单**生效之日起，至**保单明细表**所列到期日期或提前终止或解除的日期（如有）止的期间。
- 8.17 **污染物**是指任何固态、液态、气态或热力性刺激物或污染物，包括烟雾、蒸气、粉煤灰、烟气、酸、碱、化学物和废弃物。废弃物包括可再循环、再利用或再回收的材料。
- 8.18 **产品**是指任何商品，包括**被保险人**或以**被保险人的**名义交易的其他人设计、生产、安装、供应或出售的硬件、固件或其他设备或零件。
- 产品**包括**产品**所含的一切支架、材料、部件或设备以及与**产品**相关的一切服务。
- 8.19 **财产损失**，是指任何有形财产的损坏或损毁，包括失去使用功能及其直接损失。有形财产不包括数据、软件或其他电子信息。
- 8.20 **投保书**，是指提供给苏黎世的一切信息和/陈述书或材料，包括投保人填写并签名的任何**投保书**及其任何附件。
- 8.21 **保单明细表**是指本**保单**所附明细表。
- 8.22 **服务**是指**被保险人**准备的或者任何人代表**被保险人**准备，收取费用或者正常情况下收取费用的任何建议、设计或规范。
- 8.23 **分包商**是指根据书面合同向**被保险人**提供服务的独立顾问或分包商。分包商不包括**雇员**。
- 8.24 **子公司**是指**被保险人**直接或间接持有其 50%以上表决权，或者任命其董事会（或在其他国家的同等机构）大部分成员，或根据与其他股东的书面协议，有权任命其董事会（或在其他国家的同等机构）大部分成员的任何实体。
- 8.25 **第三方**是指，**被保险人**之外的任何自然人、企业、合伙、组织或公司，且不包括**被保险人的**关联公司、母公司或子公司，或对**被保险人**拥有经济或管理权益的任何其他人或实体。