

苏黎世中国信息技术专业责任赔偿保险 2009 版

本保险单的承保以索赔提出和报告为基础

请仔细阅读整份保险单！

这是一份以索赔提出和报告为基础的责任险保险单。索赔必须首先向被保险人提出，并在保险期限内向保险人提交书面报告，除非适用延长的索赔报告期限。索赔费用的支付将减少本保险单的赔偿责任限额。

本保险合同由投保人申请，经苏黎世财产保险（中国）有限公司（以下称作“**保险人**”）同意而订立。**投保单**以及**被保险人**提供的其他投保文件、声明及资料信息等是构成本保险合同的基础，并成为本保险合同的一部分。

粗体表示的文字有特定含义，并在释义部分进行注释

1. 保险责任

本**保单**承保**第三方**因以下原因遭受的损失向**被保险人**提出的**索赔**：

- 1) **产品或服务**在质量、适用性方面未能达到任何显性或隐性的法定的与安全有关的标准
- 2) 提供**产品或服务**的过程中出现任何实际或声称的疏忽、错误或失职行为
- 3) **被保险人**依照书面合同负责的**数据**出现丢失、删除或损坏情况
- 4) 无意情况下侵犯任何**知识产权**
- 5) 对任何商业企业、产品或系统的诋毁
- 6) 泄露机密、侵犯隐私或误用受到法律限制的信息

只有**被保险人**或任何**承包商**在从事本**保单**明细表第二项所载明的**业务**过程中出现上述情况才被视为造成**第三方**损失的原因，**索赔**应在**保险期限**内提出并在**保险期限**内以书面形式向**保险人**报告，引起该**索赔**的疏忽、错误或失职行为必须首次发生于**追溯日期**当天或之后但在本**保单**终止或**延长报告期限**终止之前；并且

对**被保险人**在本**保单**起始日之前已经知道或**保险人**认为**被保险人**应当知道，或者**被保险人**在本**保单**起始日之前参加任何其他保险时已经提出或在最近提交给**保险人**的**投保单**中披露的任何**索赔**或**事件**，**保险人**将不承担本**保单**项下所列的责任。

2. 赔偿责任限额

保险人为每次**索赔**的**赔偿金**和**索赔费用**承担的赔偿责任限额以及为所有**索赔**承担的累计赔偿责任将不超过本**保单**明细表第五项所载明的金额。

3. 免赔额

对任何**索赔**，**保险人**只对超过本**保单**明细表第七项所载明的**免赔额**的部分承担支付**赔偿金**和**索赔费用**的责任。

免赔额部分应由**被保险人**自行承担。该**免赔额**适用于每次**索赔**的**赔偿金**和**索赔费用**。

无论在任何情况下，**保险人**都没有责任向**被保险人**或代表**被保险人**向任何其他个人或实体支付**免赔额**以内的任何部分款项。

4. 延长索赔报告期限

如果**保险人**没有续保，**投保人**有权将赔偿责任的期限延长十二（12）个月，但仅适用于：

- a) **被保险人在本保单明细表所载明的地域范围内提供产品或服务时产生的索赔**，并且**索赔发生的时间在最近的保险期限终止之前**
- b) **赔偿责任限额不超过本保单明细表第五项所载明的金额。**

如果**保险人**提出续保报价，即使续保条款与即将到期的赔偿责任存在很大差异，也不能认为**保险人**没有续保。

任何续保应付的保费将完全由**保险人**自行决定。**投保人**行使上述延长索赔报告期限的权力时，**投保人**必须在**保险期限**终止后七(7)日内书面通知**保险人**。

5. 除外责任

对于任何下列情况，本**保单**对**被保险人**均不予赔偿：

- 5.1 任何直接或间接的来自于、基于、归因于或源于任何**人身伤害或财产损失**的**索赔**，除非该**人身伤害或财产损失**由通常情况下应收取费用的**服务**造成。
- 5.2 任何由于**被保险人**或代表**被保险人行事**的任何其他方未能对提供**产品或服务**的成本进行准确的预先评估而造成**被保险人**承担责任或蒙受损失而提出的**索赔**。
- 5.3 任何来自于、基于、归因于或源于向任何**第三方**提供**产品或服务**时出现延误而产生的**索赔**，除非该延误和/或没有完成合同责任是在履行合同的过程中因**被保险人的实际或声称的疏忽、错误或失职行为**所导致的。双方理解并同意，任何实际或声称的延迟交付或延误本身并不构成实际或声称的疏忽、错误或失职行为。
- 5.4 任何以下**索赔**：
 - 5.4.1 针对**被保险人的董事或高级管理人员**之职权提出的**索赔**；
 - 5.4.2 因**被保险人**作为雇主或潜在雇主对任何雇员所承担的责任导致的**索赔**，包括不当解雇、不公平解雇或根据任何雇佣合同、常年顾问合同或培训合同引起的**索赔**；
 - 5.4.3 因声称的性别、种族或其他性质的骚扰、性调戏和/或对性别、种族、残疾、性取向和/或宗教、年龄的歧视、伤害或任何其他性质的歧视或伤害而导致的**索赔**，无论该**索赔**是否来自于任何**雇员**。
- 5.5 任何来自于、基于、归因于或源于以下情况的**索赔**：
 - 5.5.1 罚款、税款、罚金、三倍或其他倍数的补偿性**赔偿金**，或者惩罚性或警戒性的**赔偿金**；

- 5.5.2 支付给**被保险人的**酬金、费用或成本的归还、退回或抵消；
- 5.5.3 或任何其他依法不能承保的**赔偿金**。
- 5.6 任何直接或间接基于、归因于、来自于或源于实施或未能实施以下行为，或者与实施或未能实施以下行为存在任何形式关联的**索赔**，包括：
- 5.6.1 对股票、债券或任何可流通金融工具进行估值；
- 5.6.2 进行经济分析，无论是否借助计算机；
- 5.6.3 作出经济和/或财务预测，无论是否借助计算机；
- 5.6.4 进行经济和/或财务模拟，无论是否借助计算机；
- 5.6.5 对可流通金融工具进行电子交易或电子操作；
- 5.6.6 货币或资金转账。
- 5.7 任何来自于、基于、归因于或源于**被保险人的**任何故意、不诚实、欺诈或犯罪行为的**索赔**。
- 5.8 任何针对**被保险人的**索赔，其全部或部分的**索赔**是直接或间接基于或归因于**被保险人或被保险人的**供应商和/或**承包商**的破产。
- 5.9 任何直接或间接来自于、基于、归因于任何实际或声称的不当占有、侵害或违反任何专利或商业机密，或者与不当占有、侵害或违反任何专利或商业机密存在任何形式关联的**索赔**。
- 5.10 任何因**被保险人为**任何合资目的而为任何其他公司、企业或团体或以其名义开展的工作所引起的针对**被保险人的**索赔，除非该工作事先获得**保险人**的同意并对本**保单**做了扩展承保。
- 5.11 因任何保证、担保或合同责任导致的任何**索赔**，该责任达到一定程度，并导致在没有该保证、担保或合同的情况下**被保险人**本不会遭受的**索赔**和/或本无须承担责任的损失，上述第一项的第一款和第二款所载明的负有赔偿责任的全部**索赔**除外。
- 5.12 任何因实际或声称的亵渎或猥亵，或在色情文学的制作或使用中以任何方式产生的亵渎或猥亵而引起的**索赔**。
- 5.13 任何因以下情形引起的**索赔**：
- 5.13.1 传播**恶意软件**。
- 5.13.2 因电脑黑客攻击导致服务被拒绝或其他不恰当使用计算机而故意对**被保险人**或其他任何人造成损害，无论该作恶者是谁。
- 5.14 任何与**文档**的丢失、损坏或毁灭，或**文档**的置换或恢复导致的费用有关**索**

赔。为避免产生疑问，文档不包括数据。

5.15 任何由以下情形引起的**索赔**：

- 5.15.1 直接或间接起因于石棉或由石棉导致的**索赔**，或任何实际或声称的与石棉有关的，包括与石棉的使用、出现、存在、发现、清除、消除、避免或曝露有关的损失或伤害而引起或导致的**索赔**；
- 5.15.2 无论直接或间接地来自于、基于、归因于或源于以下情形，或以任何方式涉及以下情形的**索赔**：
 - 5.15.2.1 放射能产生的，或源于核燃料或核燃料燃烧后的核废料的电离辐射或放射性污染；
 - 5.15.2.2 任何爆炸性的核聚集集中的放射性、有毒、爆炸性或其他危险物质或核成分。
- 5.15.3 直接或间接来源于、基于、归因于、源于或以任何方式涉及实际、声称或预示的**污染物质**的流出、散布、释放或溢出的**索赔**。
- 5.15.4 来自于、基于、归因于、源于电磁场、电磁辐射或电磁的**索赔**，对电磁场、电磁辐射及电磁的定义如下：
 - 5.15.4.1 电磁场指任何由电和磁组成的作用力场；
 - 5.15.4.2 电磁辐射指任何电磁波的传播；
 - 5.15.4.3 电磁指电流产生的磁性。
- 5.15.5 直接或间接来自于、基于、归因于、源于或以任何方式涉及战争（无论是否宣战）、内战、恐怖主义活动、破坏、武装暴力、国际性的武装行动、内乱或恐怖分子活动的**索赔**。

5.16 任何由于**被保险人**对其制造、销售、供应或分销的任何**产品**进行修理、替换、召回、升级或收回而导致的**索赔**。

5.17 任何基于、来自于、直接或间接关于、源于或以任何方式涉及以下情形的**索赔**，包括：

- 5.17.1 任何违背《**美国 1974 年雇员退休收入保障法**》及其修订案、或者在美国或美国拥有司法管辖权的其他任何地区生效的任何类似规章、法规或普通法所规定的任何责任、义务或职责的行为；
- 5.17.2 任何违背《**美国 1961 年 Racketeer 受影响和腐败组织法**》及其修订案、或者在美国或美国拥有司法管辖权的其他任何地区生效的任何类似规章、法规或普通法规定的任何责任、义务或职责的行为；
- 5.17.3 任何违背《**美国 1933 年证券法**》、《**美国 1934 年证券交易法**》和《**美国 1988 年证券欺诈执行法**》及其修订案、或者在美国或美国拥有司法管辖权的其他任何地区生效的任何类似规章、法规或普通法所规定的任何责任、义务或职责的行为；
- 5.17.4 任何违背《**美国 1981 年洗钱控制法**》及其修订案、或者在美国或美

国拥有司法管辖权的其他任何地区生效的任何类似规章、法规或普通法规定的任何责任、义务或职责的行为；

5.17.5 任何违背《美国 1970 年银行安全法》和《美国 1978 年财务隐私权法》及其修订案、或者在美国或美国拥有司法管辖权的其他任何地区生效的任何类似规章、法规或普通法规定的任何责任、义务或职责的行为；

5.18 任何实际或声称的违反任何反竞争、反垄断、不公平竞争或限制贸易的法律或规定的行为。

6. 条件条款

6.1 索赔通知

被保险人应在合理可行的时间内且必须在保险期限内就遭到的任何**索赔**以书面形式通知**保险人**。

6.2 事件通知

该书面通知应包括但不限于对**事件**的描述，其中包括涉及的日期和人员、**被保险人**首次获知该**事件**的时间及方式、**被保险人**预期将会遭到**索赔**的原因等详细情况。

6.3 索赔处理及免赔额

保险人只处理超过约定**免赔额**的**索赔**。

在**索赔**处理后的一（1）个月内，**投保人**保证偿还**保险人**已经支付并在约定**免赔额**以内的所有**索赔费用**。

6.4 索赔处理及和解

如果拟支付的**赔偿金额**预计将超过适用的**免赔额**，**保险人**保证代表**被保险人**处理及解决针对**被保险人**的**索赔**。

保险人需支付的**赔偿金额**应根据法院、司法机构或仲裁法院的最终判决或裁决中**被保险人**被要求支付的补偿性**赔偿金额**来确定。如果**保险人**以书面表示同意，法庭批准或法庭外达成的和解协议应被视为具有同等效力。

保险人不承认未经其事先书面同意，**被保险人**全部或部分承认或决定的任何责任，以及支付任何款项和费用。**被保险人**有义务在事实和**事件**调查以外为**保险人**提供支持，并不得疏忽大意或做任何减少或可能减少**保险人**权利的事情。**被保险人**因过错违反上述义务，**保险人**将不对因此而发生的任何结果承担责任。作为**被保险人**根据本**保单**获得赔偿的权利的条件之一，经**保险人**的适当要求，**被保险人**应向**保险人**提供该类信息和合作，所需费用由**被保险人**承担。

如果**保险人**希望对**索赔**进行和解，但**被保险人**反对此和解，**保险人**根据本**保单**支付的**赔偿金额**和**索赔费用**的全部累计应以该**索赔**在和解情况下应支付的金额为限。

法院或仲裁机构判定**被保险人**可获得的律师费和其他费用应转交予**保险人**，但以**保险人**根据本**保单**支付的金额为限。

被保险人有权选择法律顾问，但需经**保险人**书面同意。**保险人**不得合理地拒绝**被保险人**的要求。

6.5 诉讼或仲裁

如果**被保险人**被提起民事诉讼或申请仲裁，**被保险人**应向经**保险人**与**被保险人**双方同意并指定的律师出具必要的授权委托书。**保险人**应承担该被委托律师的费用。

在法律程序中判定给**被保险人**的金额应归属于**保险人**，但以**保险人**为任何**索赔**进行抗辩所支付的金额为限。**被保险人**必须将该金额支付给**保险人**。

6.6 多个索赔

直接或间接来自于或归因于同一源头或原因的全部**索赔**应被视为一个**索赔**进行处理，并应适用一个**赔偿责任限额**和一个**免赔额**的限制。

6.7 审计与检查

对**被保险人**进行合理通知后，**保险人**可以随时对**被保险人**与任何**索赔**或**事件**相关的任何账簿、档案记录、资料和业务运作进行审计或检查，并且获得副本。

6.8 其他保险

对**被保险人**有权通过任何其他保险获得赔偿的任何**索赔**，本保单不予承保。

6.9 合同终止

本合同为期一年，除非经特定的批单修改，否则将在期满日终止。

6.10 代位追偿

在依本**保单**进行任何支付或赔偿之后，**保险人**应代替**被保险人**享有**被保险人**向任何个人或组织追偿的所有权利。**保险人**行使代位追偿权时，**被保险人**应依**保险人**的合理要求给予全力协助。代位追偿取得的利益应首先由**保险人**享有，超出**保险人**赔偿金额的部分返还**被保险人**。

保险人同意不向**被保险人的**董事或雇员行使代位追偿权，除非该**索赔**是由该董事或雇员的不诚实、欺诈、不计后果、犯罪、恶意的行为或失职引起或导致的。

6.11 保单变更

本**保单**的条款和条件仅能通过**保险人**出具的批单进行变更。

6.12 风险变更

在**保险期限**内，如发生任何以下情况，**被保险人**必须以书面形式通知**保险人**：

- 6.12.1 **被保险人**所提供的**专业服务**有重大改变；
- 6.12.2 提供**专业服务**的地理区域发生改变；
- 6.12.3 **被保险人**成为合并或收购的目标。

保险人有权依上述情况的发生增加保费或变更必要的条款或条件。**被保险人**未履行前款规定的通知义务，因本保险危险程度显著增加而发生的保险事故，**保险人**不承担赔偿保险金的责任。

6.13 欺诈索赔

未发生保险事故，**被保险人**谎称发生了保险事故，向**保险人**提出赔偿保险金请求的，**保险人**有权解除合同，并不退还保险费。

被保险人故意制造保险事故的，保险人有权解除合同，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

保险事故发生后，**被保险人**以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，**保险人**对其虚报的部分不承担赔偿保险金的责任。

被保险人有前述三款情形之一，致使**保险人**支付保险金或者支出费用的，应当退回或者赔偿。

6.14 不实告知

投保人对本保险起始日前的情况有故意或因重大过失未履行如实告知义务的行为，足以影响**保险人**决定是否同意承保或者提高保险费率的，**保险人**有权解除本保险合同。

前款规定的合同解除权，如果**保险人**自知道有解除事由之日起超过三十日不行使，则该权利自行消灭。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费；投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在本保险合同订立时已经知道**投保人**未如实告知的情况的，**保险人**不得解除本保险合同；发生保险事故的，**保险人**将按照本保险合同的规定承担赔偿责任。

6.15 管辖地及适用法律

本保险合同唯一的司法管辖地为：中华人民共和国（香港、澳门和台湾地区除外）。

本保险合同唯一适用的法律为：中华人民共和国法律（香港、澳门和台湾地区法律除外）。

6.16 仲裁

双方当事人同意，因本合同的履行而产生的争议和分歧应提交至中国国际经济贸易仲裁委员会仲裁。

仲裁法庭应由三名仲裁员组成，其中一名仲裁员由索赔人指定，一名仲裁员由被索赔人指定，第三名仲裁员由前两名仲裁员指定。在双方指定的仲裁员确定后，仲裁法庭的第三名仲裁员应尽快确定（不得超过 28 天）。仲裁法庭在第三名仲裁人确定后组成。仲裁员应是具有不少于十年的保险或再保险行业经验的，或具有不少于十年服务于保险行业经验的律师或其他专业顾问（包括已退休的个人）。

如果一方未能在被告知指定仲裁员之日起 14 天内指定仲裁员，或由双方指定的仲裁员在被指定后未能在 28 天内指定第三名仲裁员，**保险人**则应请求指定一名仲裁员以填补空缺。在**保险人**指定仲裁员之前的任何时间，上述未履行责任的一方或仲裁员仍可指定仲裁员。仲裁法庭根据自己的判断并考虑最终确定争议事项的必要性，做出裁决和指引。仲裁法庭在做出上述裁决或指引时拥有根据适用仲裁程序的法律所允许的最广泛的判断力。

6.17 解除

除非没有收到保费，否则**保险人**不得解除本保单。如果**被保险人**解除本保单，则**保险人**还有权按未到期保费总额的 10%收取短期费用。

6.18 标题

本保单各章节的标题仅为了方便阅读，并没有任何特殊含义。本保单用粗体表示的文字有特定含义，并在释义部分进行注释。

7. 释义

以下释义仅适用于本保单：

- 7.1 **事件**：是指可导致**索赔**的事故、发生的事情、事实、问题、行为或失职等。
- 7.2 **索赔**：是指**被保险人**收到的、由**第三方**发出的关于支付**赔偿金**的书面要求。
- 7.3 **索赔费用**：是指所有的诉讼费、对**索赔**进行调查、抗辩和解决所发生的合理费用（不包括**被保险人**的任何内部费用或营运费用、**被保险人**或**保险人**的员工工资）。
- 所有的**索赔费用**都是**赔偿限额**和**免赔额**的一部分，并不额外计算。
- 7.4 **赔偿金**：是指用货币量化的**被保险人**依法应承担的赔偿责任，或经**保险人**事先书面同意的、与**被保险人**经协商达成的和解方案中各方同意的**被保险人**应负的赔偿责任。**赔偿金**不包括**索赔费用**。
- 7.5 **数据**：是指以数字形式存储或传输的信息。
- 7.6 **免赔额**：是指本**保单明细表**第七项所载明的金额。保险人在进行赔偿时，按本**保单**规定扣除每次**索赔**的**免赔额**，**免赔额**内的金额均由**被保险人**自己承担。
- 7.7 **董事或高级管理人员**：是指在**保险期限**内，名义上和实际上曾经担任、或正在担任、或升任为**投保人**或**投保人**指定的任何子公司的董事或高级管理人员（或拥有相同权限的职位）以及隐名董事的自然人。
- 7.8 **文档**：是指**被保险人**在正常开展**业务**的过程中，**被保险人**拥有的或依法由**被保险人**负责的，并且由**被保险人**保管或由任何受**被保险人**委托的任何人保管的，或由**被保险人**寄存或存放的所有以电子文件或纸质文件方式存在的**文档**（包括图章、流通的硬币、银行票据、金条、银条、旅行支票、支票、邮政汇票、汇票、有价证券等）。为避免产生疑问，**文档**不包括**数据**。
- 7.9 **雇员**：是指除董事和合伙人以外的其他任何与**被保险人**有或曾经有雇佣合同关系或实习关系、为**被保险人**提供**产品或服务**有关的自然人；或在**被保险人**有工作经历或类似工作安排、为**被保险人**提供**产品或服务**有关的自然人。**雇员**不包括**承包商**。
- 7.10 **被保险人的定义**如下：
7.10.1 **投保人**和本**保单明细表**第一项所载明的**投保人的子公司**；
7.10.2 任何代表**投保人**或本**保单明细表**第一项所载明的**被保险人的子公司**提供**专业服务**的现任或前任**雇员**。
- 7.11 **保险人**：是指苏黎世财产保险（中国）有限公司。
- 7.12 **知识产权**：是指著作权、商标、设计权或注册域名，但不包括专利或商业机密。
- 7.13 **赔偿限额**：是指本**保单明细表**第五项所载明的、**保险人**依照本**保单**向**被保险人**承担赔偿责任的最高总限额。
- 7.14 **恶意软件**：是指任何专门设计用来删除或破坏**数据**的代码。
- 7.15 **人身伤害**：是指身体伤害、精神损害、精神痛苦、惊吓、不适、疾病或死亡。
- 7.16 **投保人**：是指本**保单明细表**第一项中指定的法人实体。
- 7.17 **保险期限**：是指本**保单明细表**第四项所载明的本**保单**起始日至到期日之间的时期，或本**保单**起始日至提前终止日或解除日之间的时期。

- 7.18 **污染物质**：是指任何固体、液体、气体、发热的刺激物或污染物，包括烟、水蒸气、煤烟、浓烟、酸性物质、碱性物质、化学物品和废料。废料包括可循环使用物质、可复原物质和可再生物质。
- 7.19 **产品**：是指**被保险人**设计或制造的硬件、固件、软件或其他电子设备或内容，或者由**被保险人**安装、供应或销售的硬件、固件、软件或其他电子设备或内容。
- 7.20 **财产损失**：是指任何有形财产的丢失、损坏或损毁，包括无法使用该财产的损失及由此直接导致的损失。
- 7.21 **投保单**：是指提供给**保险人**的任何信息和/或声明或材料，包括由**投保人**填写并签字的申请书及任何相关附件。
- 7.22 **服务**：是指**被保险人**的任何收取费用的建议、设计、说明或通常情况下应收取费用的建议、设计、说明，或者代表**被保险人**进行的此类活动。
- 7.23 **承包商**：是指依照书面合同向**被保险人**提供服务的独立咨询顾问或承包商。**承包商**不包括任何**雇员**。
- 7.24 **第三方**：是指**被保险人**以外的其他任何自然人、实体、个体、合伙企业、组织或公司，但不包括**被保险人的任何关联企业、母公司或子公司**、或在**被保险人**处拥有财务利益或行政利益的其他任何自然人或实体。