

苏黎世中国 商业犯罪防护保险

苏黎世商业犯罪防护保险不仅承保因公司雇员不诚实、舞弊如侵占、滥用公司资产导致的直接财务损失，还承保外部欺诈、假币、伪造、第三方转移资产到未经确认的账户或目的地导致的损失。



商机遍布全球，商业犯罪风险亦然



商业犯罪风险无处不在，即便在最优秀的公司，内控也可能存在薄弱环节，也可能发生舞弊和盗窃事件。随着技术提升，全球化发展，企业可以觅得更多商机，但也面临潜在的与日俱增的商业犯罪风险。公司雇员、外部人员单独或合谋为牟取私利盗窃、诈骗公司财产导致巨额损失的情况屡见不鲜。苏黎世中国商业犯罪防护保险为企业提供广泛保障，以防范并化解潜在的犯罪风险对公司造成的不利影响。

60%的中国企业在过去两年内曾发生舞弊案件；*

81%的中国企业舞弊案件涉及企业内部人员，其中约50%的案件涉及内外部人员勾结；*

80%的中国企业曾发生一起以上的舞弊案件或经济犯罪；*

42%的中国企业发生的重大经济犯罪事件给企业造成的直接损失超过100万美元。*

企业经营面临挑战



- 根据过往的经验数据，经济波动会导致犯罪行为的增长，同时被发现的几率也会提高；
- 实施成本控制计划如冻薪和裁员会引发雇员寻求替代方式弥补或增加收入；
- 计算机在全球的普及，也导致计算机相关犯罪在不断增加；
- 网络犯罪分子试图窃取身份，进行信用卡欺诈，篡改网页并恶意破坏线上系统；
- 小型便携式高科技产品能很快在黑市上出手，在高额利润的诱惑下，很容易成为内部和外部犯罪分子窃取的目标；
- 对在全球开展业务的企业来说，跨国犯罪、欺诈及专业团伙更有机会实施跨国作案，侦测此类规模的犯罪更加复杂；
- 如果到新兴国家展业可能面临缺乏对当地语言、文化了解的情况，欺诈或者犯罪在该国将造成更大的威胁；
- 并购会加大犯罪风险，买方并不清楚卖方的保单和程序是否同买方一样好。

商业犯罪行为导致公司资金、财产和安全面临风险



- 公司雇员单独或与外部串通的盗窃、舞弊或不诚实行为；
- 入室盗窃公司财产、资金或有价证券；
- 伪造文件以获取公司资金或物品；
- 改造、变造票据以获取公司资金或物品；
- 运输假币；
- 操控计算机系统、程序或进行资金转移；
- 信用卡欺诈；
- 威胁雇员家属人身安全勒索财物；
- 第三方欺骗雇员以错误转移资金；
- 外包公司雇员欺诈或不诚实行为；
- 第三方未经授权使用公司通讯系统造成额外通讯费用。

服务特色



苏黎世 量身定制保障

苏黎世与客户长期友好互惠，我们愿致力于进一步与客户沟通，了解公司的投保需求和潜在风险，以便让我们能为您提供量身定做的特制保障，符合不同公司需求。选择从苏黎世购买您的商业犯罪防护保险，您将获得：

- 市场领先的保单条款
- 市场领先的承保能力
- 多险种条线综合保障
- 获得我们全球网络提供的一流的定损服务，以最快速度减少损失，并获取补偿
- 理赔服务——全球理赔专家团，只要发生损失便会积极响应
- 公司内控安全调查和风险控制改进建议——行业知识分析，包括建议如何对抗该行业企业的潜在商业犯罪风险

选择苏黎世 为您的全球化 商机提供保障

苏黎世拥有超过50年国际保险的项目经验，在200多个国家和地区为超过7,800个全球保险业务项目出具过超过55,000张当地保单。每年处理110,000余件理赔。苏黎世中国能用最短时间为您提供以中国为基础的跨国多地区的统括保单项目，这对于在多个国家和地区有董事高管的企业意义重大。

- 在全球多个国家及地区成功推行商业犯罪防护保险
- 协助您管理全球保单，当地付费或集中付费均可操作
- 苏黎世严格遵守当地财务法规
- 专业团队提供非标准化当地保障，贴近您公司的需求，量身定制大客户保险报告
- 服务全球的专业理赔团队处理您的理赔
- 专业的金融险团队凭借多年理赔经验，可以帮助您的公司解决实际问题，减少支出

理赔案例



烟幕与明镜

商业犯罪致损没有典型案例，以下是苏黎世承保公司遭受的商业犯罪实例，犯罪人员利用公司对雇员的信任获取不当利益：

一位远离总部的项目经理，为公司和一家蓝筹股公司合作的新项目扩招雇员。因为该新项目开展的工作已有时日，却未见到签署任何合同，管理层开始生疑。在管理层尝试获取答案时，该项目经理辞职，公司突然发现与所谓蓝筹股公司并无合作机会。该项目经理为了确保她自身合约，以欺诈手段作出此行为。投保人向苏黎世索赔其被骗支付的超过1,000,000美金的员工薪水。

一笔赚钱的酒水生意

一位政府机构的员工负责包括为员工和机构运营供给的采购。后来大量酒水订单被发现，才暴露存在欺诈问题。两年时间里该员工订购并向老板报销了高价货，其中有的转售给第三方，有的自行消费。报损超过400,000美金，除此以外损失还包括准备索赔费用和调查费用。

未批准的加班

一家养老机构的高层按照规定能获取工资，但不应得不适当的加班补贴，该高层持续申请加班补贴，直到一名新经理不批准加班，犯罪行为才被发现，该员工随后离职并索赔未支付的加班费。对照该员工的工作时间表和已发生的费用支付情况，投保人发现超额支付差异达180,000美金之多，投保人同时支付了调查费20,000美金。

苏黎世的优势



- **财务稳健:**苏黎世是世界最佳保险人之一，我们凭借保守的投资策略和严格的风控政策将长期保有这一优势；
- **长期承诺:**拥有150余年的历史，随时随地为您提供值得信赖的服务；
- **市场优势:**苏黎世广泛了解商业犯罪防护保险的市场定位和需求，并以此惠泽客户；
- **领导地位:**苏黎世承诺与我们的客户和经纪人分享我们了解的商业犯罪最新情况；
- **开诚布公:**我们与每位客户的关系均建立在相互尊重、信任和公开对话之上，我们对项目如何发展、如何定价及如何服务于客户等信息完全透明。



**一流服务
品质承诺**

苏黎世承诺客户的不仅是一流的保险产品，更是一流的专业服务。苏黎世的全程服务和品质承诺让您在面对风险时也能一如既往的平静和自信。

核保服务

金融险核保将利用其积累多年的行业经验为您讲述中国及全球商业犯罪防护保险的背景知识及发展现状。

及时介入

在可能出现损失时，苏黎世的全球理赔专家团队将为您提供及时、公允、便捷的服务。

**内部专家
理赔团队**

作为较为复杂的一类保险，金融险产品需要专业的理赔资源。协助客户应对盗窃、舞弊和欺诈行为的策略都是金融险的理赔专家们经过详尽周密的技术分析而制定的。苏黎世经验丰富的理赔团队，对内在梳理承保范围这一复杂问题上提供了丰富的资源，对外在协助被保险人处理索赔的过程中也充分运用了其多年积累的宝贵经验。为被保险人提供切实可行、经济高效、放心满意的理赔方案是苏黎世一贯秉持的原则。

*PWC 2020 全球经济犯罪调查中国报告www.pwc.com

苏黎世财产保险(中国)有限公司

地址： 上海市中国(上海)自由贸易试验区世纪大道100号上海环球金融中心32楼
北京市朝阳区曙光西里甲5号院21号楼凤凰置地广场F座写字楼第6层606室
广东省广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心3812单元

邮编：200120
邮编：100028
邮编：510623



中国官网：www.zurich.com.cn

客服热线：400 615 5156

联系电话：上海分公司 021-2089 5500
北京分公司 010-8454 7799
广东分公司 020-3809 4863

微信公众号：Zurich-China



苏黎世保险集团(Zurich)是一家领先的多险种保险公司,为200多个国家和地区的个人和企业客户提供服务。目前,集团拥有约60000名员工,总部位于瑞士苏黎世。成立于150年前的苏黎世保险集团正在改变保险业,我们在为客户提供全面保险服务的同时还关注可持续发展,并逐步增加提供如改善民生福祉和增强气候适应性等方面的保障服务。作为财富世界500强的企业,苏黎世保险集团拥有雄厚的财务实力,并获得国际权威评级机构标准普尔“AA”、穆迪Aa3及AM Best “A+”的评级。

*本资料内容仅供参考,不构成保险合同的任何组成部分,
苏黎世财产保险(中国)有限公司保留在法律允许范围内的最终解释权。

